

<b>DEC 003 Rev.03</b>	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	<b>CAAST</b> SEALING TECHNOLOGY
Emessa: QAM – F. Provitali		
Approvata: CEO – P. Fucito		

CAAST SpA, in un mercato sempre più attento alle competenze ed alla professionalità e, pertanto, anche prodigo di occasioni di crescita e di riconoscimenti, assume come caratteristiche di distinzione nonché qualificanti, con le quali misurarsi, l'attenzione al Cliente, la qualità, la specializzazione dei prodotti e il miglioramento continuo dei propri processi e prestazioni, nel rispetto dell'etica e delle normative sulla prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali e più in generali sulle condizioni di lavoro.

Questo approccio viene quindi eletto a politica aziendale, stabilita attraverso la definizione, l'applicazione ed il mantenimento di un programma di Garanzia della Qualità, in accordo a tutte le normative cogenti e vigenti e ai regolamenti

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI EN ISO 9100:2018

Per assicurare la conformità ai suddetti regolamenti e normative, la Direzione di CAAST stabilisce un Sistema di gestione della Qualità (QMS - Quality Management System), si impegna nel suo aggiornamento, conduce la definizione delle direttive del programma di Garanzia della Qualità e ne garantisce l'adeguatezza e l'applicazione.

La Direzione pertanto definisce, condivide e approva un Manuale della Qualità che raccoglie le direttive del programma di Garanzia della Qualità, mirate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

Piena soddisfazione dei propri Clienti, attraverso:

- il rispetto degli accordi in essere, con particolare attenzione alle tempistiche stabilite contrattualmente;
- la fornitura di prodotti e l'erogazione di servizi che soddisfino le richieste contrattuali esplicite ed implicite del Cliente, in piena conformità alle normative cogenti, con conseguente misurazione del grado di soddisfazione del Cliente.

Obiettivi economici prefissati per l'anno corrente, con la garanzia della soddisfazione del Cliente attraverso:

- il controllo di gestione dell'intero processo produttivo e di commercializzazione;
- indagare nuove soluzioni tecniche e tecnologiche, estendere gli orizzonti commerciali e aumentare la presenza dell'azienda nel mercato globale;
- misurare efficacia ed efficienza dei processi al fine di raggiungere un livello di marginalità adeguato che garantisca prosperità all'organizzazione.

Gestione dei fattori di rischio per l'organizzazione, in particolare di quelli che minacciano direttamente i primi 2 obiettivi, attraverso pianificate azioni di mitigazione;

Centralità strategica del Sistema di Gestione per la Qualità organizzato per processi e mirato a minimizzare:

- i rischi operativi;
- i rischi legati a scelte strategiche;
- i rischi di business continuity, generati anche dal ricorso a collaboratori esterni con conseguente pericolo di perdita di know-how.

Pianificazione e verifica dell'adeguatezza dell'ambiente di lavoro.

La direzione persegue quindi i suddetti obiettivi attraverso:

- un approccio basato sulla valutazione del Rischio;
- definizione e riesame periodico degli Obiettivi di Qualità;
- monitoraggio e analisi della Soddisfazione del Cliente;
- analisi delle risorse necessarie a soddisfare i requisiti del Cliente;
- analisi sistematica e riesame dell'andamento di tutti i processi come elementi determinanti della Qualità del prodotto e del servizio erogato, allo scopo di ridurre le disfunzioni, le non conformità e i relativi costi correttivi;
- promozione del pensiero e del metodo di miglioramento continuo delle attività aziendali attraverso cicli PDCA con definizione, misurazione e controllo degli indici rappresentativi dei processi;
- pianificazione ed attuazione di iniziative di miglioramento della Qualità, della professionalità e della consapevolezza in azienda.

#### Revisioni

Nr.	Data	Oggetto della modifica
00	18/07/2016	Emissione
01	19/09/2019	Aggiornamento riferimenti normativi e di qualifica
02	01/02/2021	Aggiornamenti di ragione sociale e logo
03	02/10/2024	Aggiornamenti di riferimenti normativi e conferma dei contenuti.